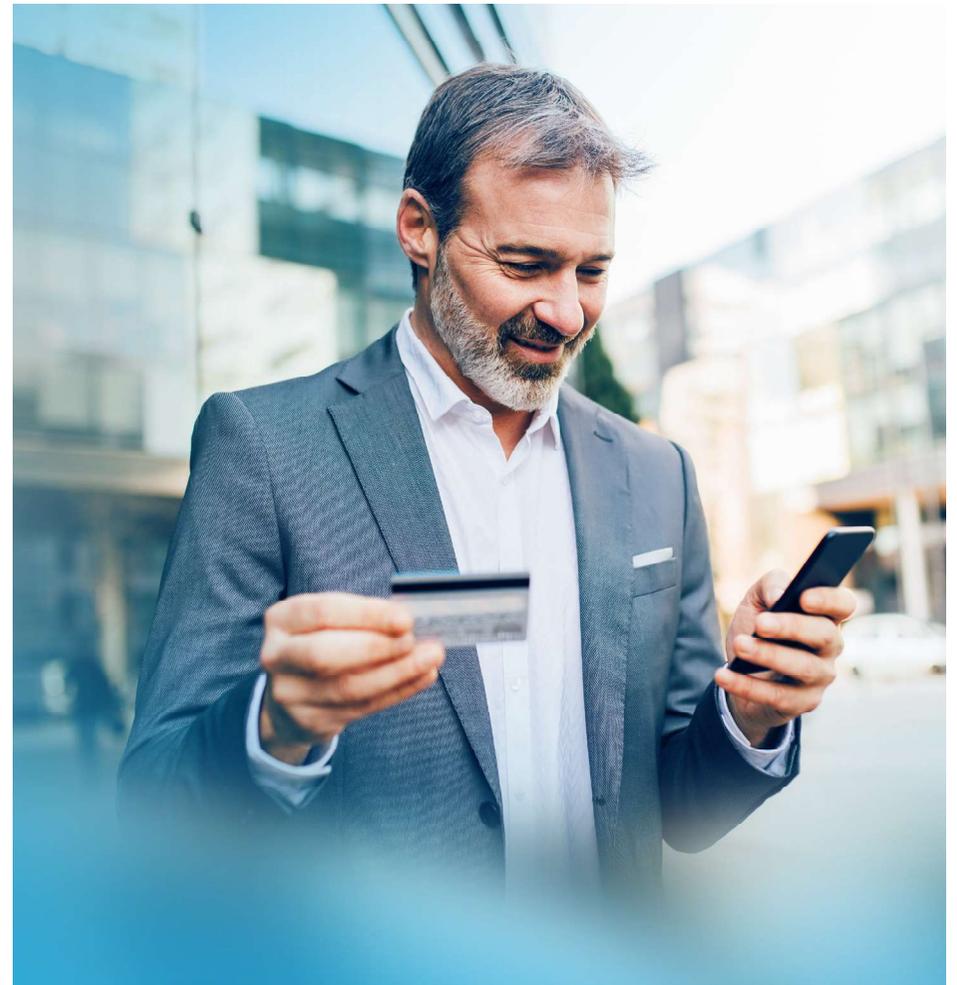




# Die Bank in deiner Tasche.

Ihr Konto und Ihre Karten immer mit dabei und im Blick!

Hier erhalten Sie kompakt zusammengefasst alle wichtigen Informationen zum Deutsche Bank Online Banking, mobilen Bezahlungsmöglichkeiten und dem umfangreichen App-Angebot für iOS und Android Geräte.





# Digital Banking – wir sind für Sie da!

Frage	Antwort	Voraussetzung & Tipps	QR-Code/ Link
<p>Wie kann ich meinen Kontostand abfragen?</p> 	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Im Deutsche Bank OnlineBanking auf Ihrem PC/MAC oder über die Deutsche Bank Mobile-App auf Ihrem Smartphone</li> <li>2. Am Geldautomaten oder SB-Terminal in der Filiale der Deutschen Bank</li> <li>3. Über unseren Telefonischen Kundeservice sind wir 24/7 für Sie unter der (069) 910-10000 erreichbar</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sie Benötigen eine Freischaltung für das Online Banking. Sie haben noch keinen Online Banking Zugang? Einfach den Link anklicken oder QR Code scannen.</li> <li>2. Mit Ihrer Deutsche Bank Debitkarte und PIN.</li> <li>3. Bitte halten Sie Ihre Telefon Banking PIN bereit.</li> </ol>	<p><a href="http://www.deutsche-bank.de/digital-dvag">www.deutsche-bank.de/digital-dvag</a></p> 
<p>Wie komme ich an wichtige Unterlagen z.B. Kontoauszüge oder Wertpapier-Abrechnungen?</p> 	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Unterlagen finden Sie in Ihrer digitalen Nachrichtenbox im eSafe im Deutsche Bank OnlineBanking auf Ihrem PC/MAC oder über die Deutsche Bank Mobile-App auf Ihrem Smartphone</li> <li>2. Ohne den eSafe können Sie Ihre Kontoauszüge am SB-Terminal in einer Deutsche Bank Filiale ausdrucken bzw. diese werden Ihnen per Post zugestellt (je nach Vereinbarung)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sie benötigen eine Freischaltung für das OnlineBanking</li> <li>2. Sie möchten Ihre Dokumente zukünftig digital über den eSafe abrufen? Einfach QR-Code scannen →</li> </ol>	<p><a href="http://www.deutsche-bank.de/digital-dvag">www.deutsche-bank.de/digital-dvag</a></p> 
<p>Wie kann ich ohne Bargeld bezahlen?</p> 	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kontaktloses Zahlen mit Ihrer Deutsche Bank Debit- oder DVAG Kreditkarte</li> <li>2. Aktivieren Sie Apple Pay oder Mobiles Zahlen mit Android</li> <li>3. Halten Sie Ihre Karte oder Ihr Smartphone einfach an das autorisierte Zahlungsgerät des Händlers</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sie benötigen eine Deutsche Bank Debitkarte mit PIN, eine DVAG Kreditkarte mit PIN oder eine virtuelle Kreditkarte (gilt nur für Apple Pay)</li> <li>2. Aktivieren Sie Apple Pay oder Mobiles Zahlen mit Android</li> </ol>	<p>Einfach in Ihrer Deutsche Bank Mobile App Apple Pay oder Mobiles Zahlen mit Android aktivieren.</p>



# Digital Banking – wir sind für Sie da!

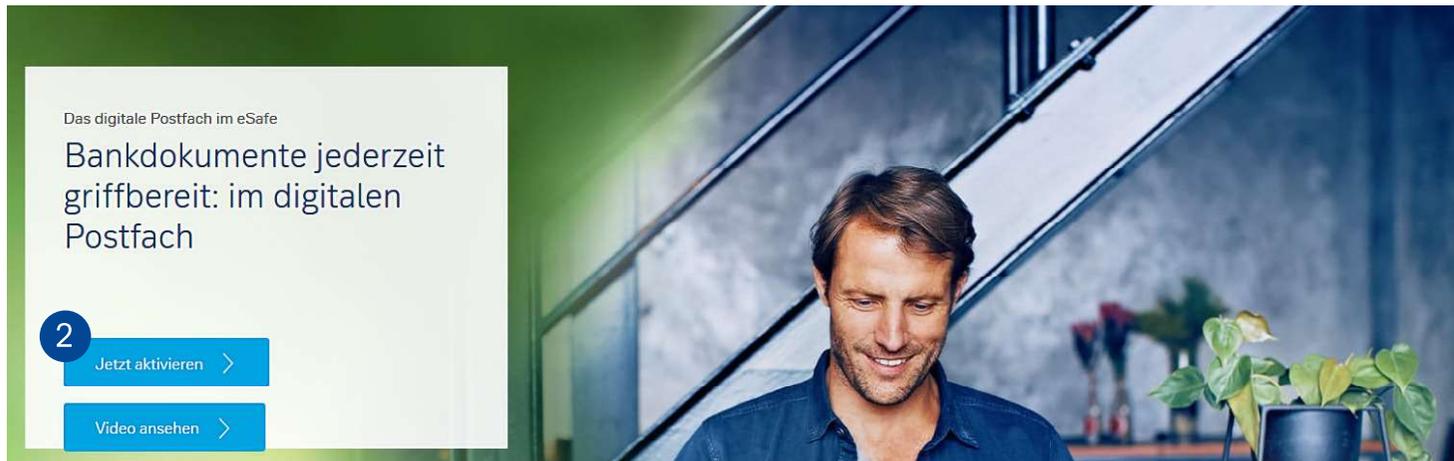
Frage	Antwort	Voraussetzung & Tipps	QR-Code/ Link
<p>Wie kann ich Überweisungen oder Daueraufträge tätigen?</p> 	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Im Deutsche Bank OnlineBanking auf Ihrem PC/MAC oder über die Deutsche Bank Mobile-App auf Ihrem Smartphone</li> <li>2. Am SB-Terminal in der Filiale der Deutschen Bank</li> <li>3. Über unseren Telefonischen Kundenservice sind wir 24/ 7 für Sie unter der (069) 910-10000 erreichbar</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sie Benötigen eine Freischaltung für das Online Banking. Sie haben noch keinen Online Banking Zugang? Einfach den Link anklicken oder QR Code scannen.</li> <li>2. Mit Ihrer Deutsche Bank Debitkarte und PIN.</li> <li>3. Bitte halten Sie Ihre Telefon Banking PIN bereit.</li> </ol>	<p><a href="http://www.deutsche-bank.de/digital-dvag">www.deutsche-bank.de/digital-dvag</a></p> 
<p>Wie kann ich meinen Dispokredit erhöhen?</p> 	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Im Deutsche Bank OnlineBanking auf Ihrem PC/MAC oder über die Deutsche Bank Mobile-App auf Ihrem Smartphone</li> <li>2. Über unseren Telefonischen Kundenservice 24/ 7 für Sie unter der (069) 910-10000 erreichbar</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sie benötigen eine Freischaltung für das Online Banking. Nach dem Login finden Sie die Dispokredit-Beantragung unter dem Punkt Services → Konto Sie haben noch keinen Online Banking Zugang? Einfach den Link anklicken oder QR-Code scannen.</li> <li>2. Bitte halten Sie Ihre Telefon Banking PIN bereit</li> </ol>	<p><a href="http://www.deutsche-bank.de/digital-dvag">www.deutsche-bank.de/digital-dvag</a></p> 
<p>Wie komme ich kostenfrei an Bargeld?</p> 	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Auszahlung am Geldautomaten der Deutschen Bank</li> <li>2. CashGroup Partner z.B. Postbank, Commerzbank, etc.</li> <li>3. Weitere Partner z.B. Rewe, Aldi Süd, dm, Lidl, Netto, Shell (Der Mindesteinkaufswert wird vom Händler vor Ort festgelegt und liegt i.d.R. zwischen 5 Euro und 20 Euro).</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sie benötigen eine Deutsche Bank Debitkarte mit PIN oder DVAG-Kreditkarte mit PIN</li> <li>2. Auf der Suche nach der nächsten Möglichkeit Geld abzuheben? Einfach QR-Code scannen →</li> </ol>	<p>In der Deutsche Bank Mobile App direkt auf der Startseite (kein Login notwendig) oder unter</p> 



# OnlineBanking Aktivierung – Schritt für Schritt

So aktivieren Sie schnell und einfach das OnlineBanking

1. Öffnen Sie den Link der nachfolgenden Webseite und beantragen Sie mit Hilfe dieses Leitfadens Ihr OnlineBanking: [www.deutsche-bank.de/digital-dvag](http://www.deutsche-bank.de/digital-dvag)
2. Klicken Sie auf der Webseite nun auf den Button „Jetzt aktivieren“.







# Die wichtigsten Apps für Ihr Smartphone



**DB Mobile**  
die App für alle  
Banking-Themen



Apple



Android



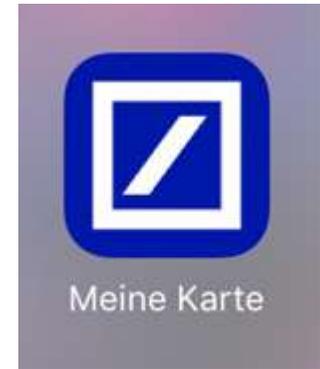
**photoTAN**  
das Legitimationsverfahren  
im Online- und MobileBanking  
(App ist durch eigenen PIN geschützt)



Apple



Android



**Meine Karte**  
bringt Transparenz  
und Sicherheit für Ihre  
Kreditkarte



Apple



Android



# photoTan-Verfahren – Aktivierung in der App



1

### photoTAN-App downloaden

Der Kunde/die Kundin lädt die photoTAN-App erstmalig aus dem Apple Store bzw. Google Play Store und öffnet diese.



2

### App-Code vergeben

Der Kunde/die Kundin muss nun als Erstes einen sechsstelligen, persönlichen Code vergeben und diesen wiederholen. Alternativ zu dem App-Code hat der Nutzer/die Nutzerin die Option Face oder Touch ID zu aktivieren/nutzen.



3

### Aktivierungsgrafik scannen

Nachdem der Zugriff auf die Kamera zugelassen wurde, kann die Aktivierungsgrafik aus dem Aktivierungsbrief eingescannt werden.

1. photoTAN-App downloaden
2. App-Code vergeben, alternativ Face oder Touch ID
3. Aktivierungsgrafik scannen
4. Konto verknüpfen durch Eingabe der Online-Banking-Zugangsdaten
5. Erhalt von Push-Mitteilungen zustimmen
6. Aktivierung abgeschlossen, es folgen 4 Screens, die Kunden kurz die Funktion der App erklären



4

### Konto verknüpfen

Auf der Folgeseite wird der Kunde/die Kundin aufgefordert seine entsprechenden Online-Banking-Zugangsdaten einzugeben und mit Klick auf „Confirm“ zu bestätigen.



5

### Erhalt von Push-Mitteilungen zustimmen

Nach erfolgreicher Kontoverknüpfung muss dem Erhalt von Push-Mitteilungen zugestimmt werden, um die Push Funktionalität nutzen zu können.



6

### Aktivierung abgeschlossen

Die Aktivierung ist nun abgeschlossen. Mit Klick auf „Finish“ folgen 4 Screens, die unseren Kunden und Kundinnen kurz über den Funktionsumfang der App aufklären.



# Banking für die Hosentasche – alles auf einen Blick

## Zahlungsverkehr

- Überweisungen und Daueraufträge verwalten

## Salden- und Umsatzanzeige

- Zeigt Konto- und Kartenumsätze

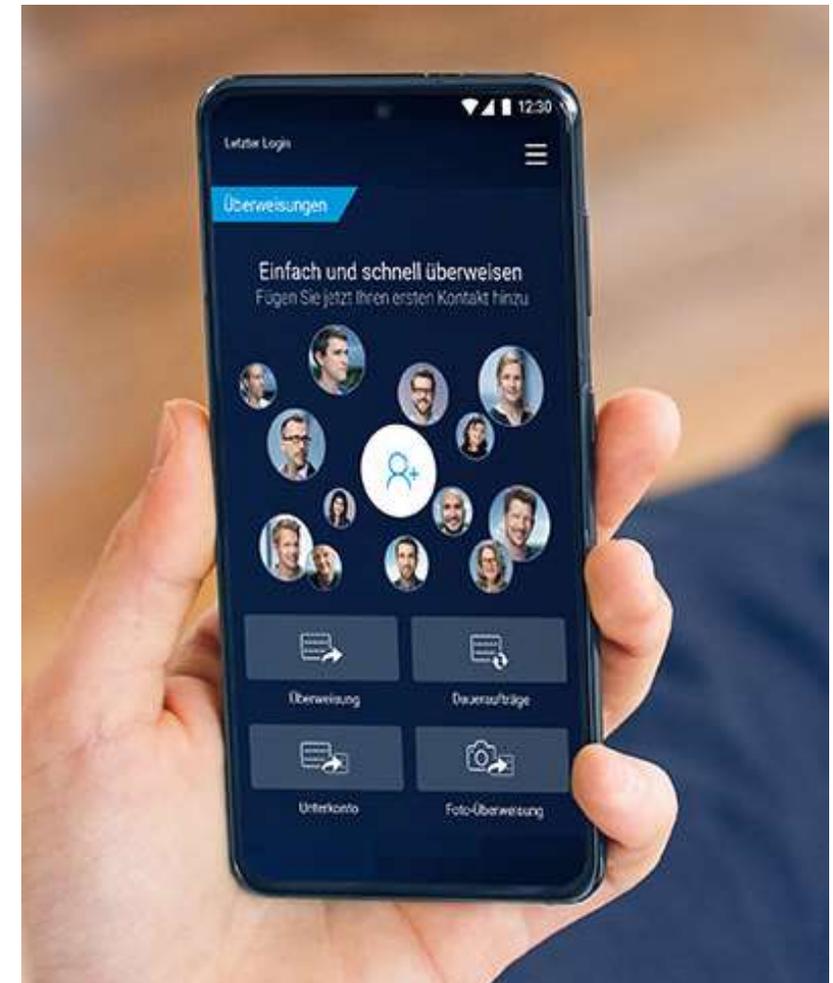
## eSafe / Digitales Postfach

- Bietet eine unbefristete Speicherung der Umsatzdaten

## Mobiles Zahlen

- Bargeldloses Bezahlen mit der App

und vieles mehr ...

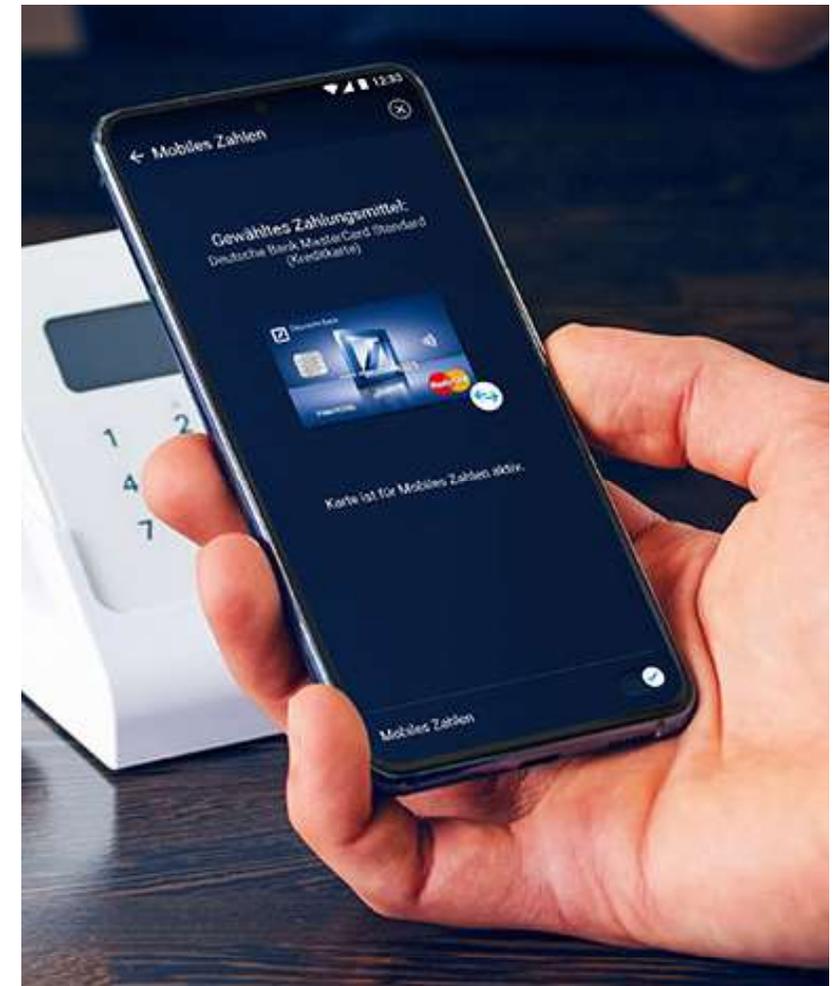




# Mobiles Zahlen – einfach per Smartphone

Banking neu erleben: mit der mobilen Zahlfunktion

- Für Android und Apple verfügbar
- Hinterlegung einer Mastercard oder der Deutsche Bank Card virtual<sup>1</sup>
- Aktivierung erfolgt in der MobileApp
- Legitimation per FACE ID, Touch ID oder PIN



<sup>1</sup>Deutsche Bank Card virtual nur für Apple Pay



# NFC – kontaktloses Bezahlen

Welche Systeme gibt es?

## NFC-Karten

Der Datenaustausch zwischen Karte und Kassen erfolgt über den Funkstandard NFC (Near Field Communication).  
Deutsche Bank Card: NFC aktiviert sich nach erster Bezahlung mit PIN (Transportsicherung) Kreditkarten:  
NFC ist generell aktiviert

## NFC-Chip im mobilen Gerät

Viele Smartphones und smarte Armbanduhren verfügen über eingebaute NFC-Chips. Wird das Gerät zum Bezahlen an das Lesegerät der Kasse gehalten, kann die Freigabe zur Zahlung am eigenen Gerät durch Eingabe einer PIN oder mittels Überprüfung des Fingerabdrucks/ Face ID erfolgen.



Bei kleineren Beträgen ist keine PIN-Eingabe notwendig.  
Bei größeren Beträgen und nach 5 Kontaktlos-Zahlungen in Folge ist aus Sicherheitsgründen die Eingabe der PIN erforderlich.



# NFC – kontaktloses Bezahlen

Wie erkenne ich, ob kontaktloses Bezahlen möglich ist?

Diese Symbole auf Karten und Lesegeräten zeigen an, ob sie das Bezahlen über NFC unterstützen:



Symbol auf der Karte



Symbol ggf. auf der Rückseite, derzeit noch in Abstimmung



Bei der Debitkarte auf der Rückseite



Symbol auf Lesegeräten





# Neu ab April 2022 im DVAG Produktangebot: Deutsche Bank Card Plus (Debitkarte)

- Zahlung wird sofort vom Girokonto abgebucht
- Weltweit bargeldlos bezahlen
- Apple Pay oder Mobiles Zahlen mit Android
- Nur 18 Euro Jahresbeitrag<sup>1</sup>
- 1. Jahr kostenlos<sup>1</sup>
- Bereits ab 12 Jahren
- Kein festes Einkommen notwendig
- Kreditkartenfunktion für das Bezahlen im Internet
- Sonderprovision: 5 Euro Grundprovision bei Neuabschlüssen im Zeitraum vom 01. April 2022 bis 31. Dezember 2022

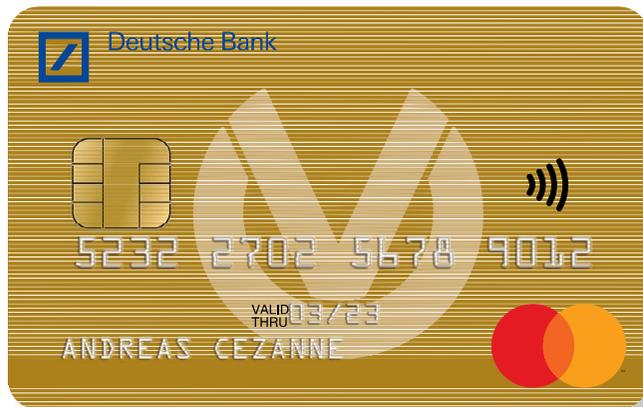
Exklusives 20 Jahre  
Jubiläums-Motiv!





# Mobiles Bezahlen Android / Apple Pay Karten

Nutzbare Karten:



DVAG Kreditkarte



Deutsche Bank Card Plus



Virtuelle Kreditkarte<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Deutsche Bank Card virtual nur für Apple Pay



# Mobiles Bezahlen Android / Apple Pay Karten

Mobiles Zahlen mit Apple Pay

## Jetzt: Deutsche Bank mit Apple Pay

Bezahlen kann so einfach sein. Als Kunde der Deutschen Bank können Sie jetzt Apple Pay aktivieren.

[Sind Sie bereit für Apple Pay?](#)



Mobiles Zahlen mit Android

## Jetzt einfach mit dem Smartphone zahlen

Die neue mobile Zahlfunktion für Android

[Video ansehen >](#)

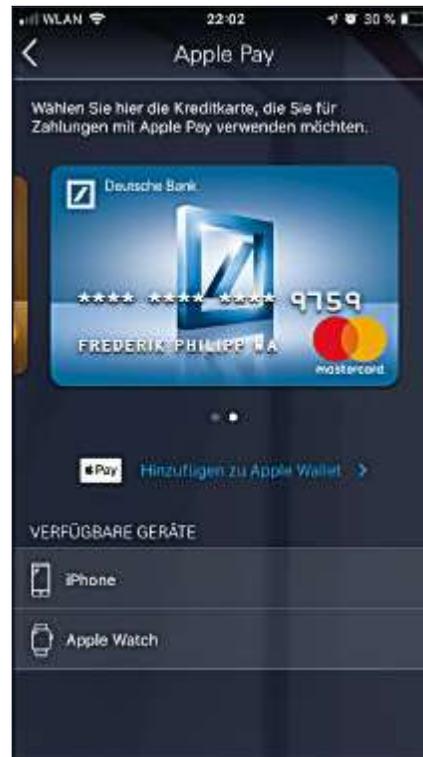


# Mobiles Zahlen mit Apple Pay aktivieren

Aktivierung (1):



Auswahl von „Apple Pay“ im Menü der DB Mobile-App.



Im darauffolgenden Wallet-Screen kann die Karte gewählt werden, welche zu Apple Pay hinzugefügt werden soll.



Durch die Auswahl von „TAN generieren“ wird der Kunde in die photoTAN geleitet.

## Hinweis:

Die Aktivierung via DB Mobile-App ist nur möglich, sofern eine gültige TAN Methode (PhotoTAN) zur Verfügung steht.



# Mobiles Zahlen mit Apple Pay aktivieren

## Aktivierung (2):



In der photoTAN-App wird die TAN direkt erzeugt.



Sofern die photoTAN-App auf dem gleichen iPhone installiert ist, wird die TAN automatisch eingefügt.



Der Nutzer wird in die Apple Wallet weitergeleitet und muss dort das Hinzufügen der Karte bestätigen.



Der Nutzer muss den Nutzungsbedingungen für Apple Pay zustimmen.



# Mobiles Zahlen mit Android aktivieren

## Aktivierung (1):



### 1. Mobiles Zahlen aktivieren

Aktivieren Sie einfach in der Deutsche Bank Mobile-App (Android-Version) „Mobiles Zahlen“.



### 2. Nutzungsbedingungen akzeptieren

Dann akzeptieren Sie die Nutzungsbedingungen.



### 3. Deutsche Bank Mastercard auswählen

Wählen Sie nun Ihre gewünschte Deutsche Bank Mastercard aus, falls Sie mehrere Karten besitzen.



### 4. Auswahl bestätigen

Bestätigen Sie die Auswahl per photoTAN.



# Mobiles Zahlen mit Android aktivieren

## Aktivierung (2):

Neben der Aktivierung in der mobile App muss der Kunde auf einem Android Handy noch NFC separat anschalten und die Zahlungsmethode Deutsche Bank hinterlegen:



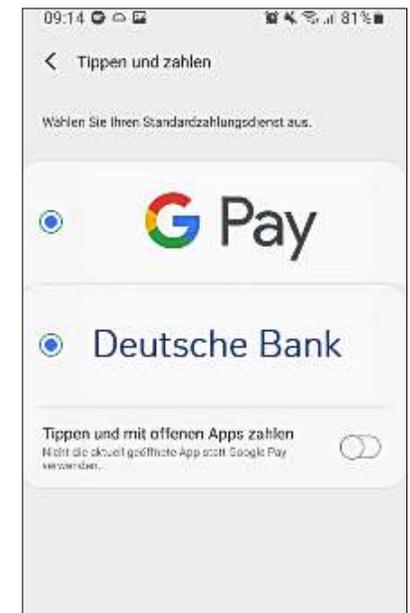
Kunde geht in die Einstellungen seines Handys NFC einschalten



Huawei:  
NFC und Tap & Pay  
(Berühren & Bezahlen)



Samsung:  
NFC und Tippen & zahlen



Bezahlmethode wählen



# Meine Karte-App – mehr Transparenz und Kontrolle

## 100% Ausgabenkontrolle

- Anzeige Ihrer Kartenumsätze und des verfügbaren Limits, individuelle Push-Nachrichten zu einzelnen Kartenumsatzanfragen

## Ein- und Ausschalten

- Karte überall und jederzeit aktivieren oder deaktivieren, z. B. individuell für Zahlungen im Internet oder Ausland

## Mobiler Kassenbeleg

- Fotofunktion zur Ablage von Kassenbelegen direkt in der App

## Zusätzliche Services

- Sortierfunktion nach Datum, Händler und Betrag; nützliche Telefonnummern und Geldautomatensuche

